

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL PADA KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL DI SEKOLAH TINGGI ENERGI DAN  
MINERAL DENGAN KEPERCAYAAN PADA PEMIMPIN  
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

**Tesis**  
**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat**  
**Magister**  
**Program Studi Magister Manajemen**  
**Minat Utama :**  
**Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Disusun Oleh :**  
**Aryo Danang Hersayoga**  
**NIM : S411302006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**  
**2015**

## **ABSTRAK**

### **JUDUL TESIS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL PADA KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL DI SEKOLAH TINGGI ENERGI DAN MINERAL  
DENGAN KEPERCAYAAN PADA PEMIMPIN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIATOR**

**ARYO DANANG HERSAYOGA**

**NIM . S411302006**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional dan kecerdasan emosional pada kinerja pegawai yang dimediasi oleh kepercayaan pada pemimpin.

Teknik sampling yang digunakan adalah Sampel Jenuh. Sampel penelitian ini adalah semua pegawai negeri sipil di Sekolah Tinggi Energi dan Mineral yang menurut data kepegawaian yang aktif tahun 2014 berjumlah kurang dari 100 orang yaitu 92 orang. Uji validitas menggunakan Confirmatory Factor Analysis dan Uji reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan Analisis Jalur / Path Analysis dengan menggunakan program SPSS For Window.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan pada kinerja pegawai dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepercayaan pada pemimpin tidak memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional pada kinerja pegawai tetapi hanya memediasi pengaruh kecerdasan emosional pada kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai, Kepercayaan Pada Pemimpin.**

## **ABSTRACT**

### **THESIS TITLE**

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS AT SEKOLAH TINGGI ENERGI DAN MINERAL WITH VARIABLE TRUST ON THE LEADER AS MEDIATOR VARIABLE.**

**ARYO DANANG HERSAYOGA  
NIM.S411302006**

The purpose of this research was to examine the effect of transformational leadership and emotional intelligence on the performance of employees who mediated by the trust on the leader.

The sampling technique used is saturated samples. Samples were all civil servants in the Sekolah Tinggi Energi dan Mineral according to data from active employment in 2014 amounted to less than 100 people is 92 people. The validity test of using Confirmatory Factor Analysis and reliability test using Cronbach Alpha. Data analysis tools used in this research is to use Path Analysis using SPSS For Window.

The results showed that transformational leadership is not significant and negative effect on employee performance and emotional intelligence is positive and significant effect on the employee performance. Trust on the leader does not mediate the effect of transformational leadership on employee performance but only mediates the effects of emotional intelligence on the employee performance.

**Keywords:** Transformational Leadership, Emotional Intelligence, Employee Performance, Trust On The Leader.

**HALAMAN PERSETUJUAN TESIS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL PADA KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL DI SEKOLAH TINGGI ENERGI DAN  
MINERAL DENGAN KEPERCAYAAN PADA PEMIMPIN  
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

**Disusun Oleh :**

**Aryo Danang Hersayoga**

**NIM : S411302006**

Telah disetujui Pembimbing

Pada tanggal : .....

Pembimbing

**Dr.Muhammad Cholil, M.M.**

NIP.19520508 198003 1 004

Mengetahui :

Ketua Program Studi Magister Manajemen

**Prof.Dr.Asri Laksmi Riani, M.S.**

NIP.19590130 198601 2 001

## **HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL PADA KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKOLAH TINGGI ENERGI DAN MINERAL DENGAN KEPERCAYAAN PADA PEMIMPIN SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

**Disusun Oleh :**

**Aryo Danang Hersayoga**

**NIM : S411302006**

Telah disetujui Oleh Tim Penguji

Pada Tanggal : .....

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Tim Penguji	: Prof.Dr.Asri Laksmi Riani, M.S.	.....
Penguji	: Dr.Mugi Harsono, M.Si.	.....
Pembimbing	: Dr.Muhammad Cholil, M.M.	.....
Mengetahui :		
Direktur PPS UNS		Ketua Program Studi Magister Manajemen

**Prof.Dr.M.Furqon Hidayatullah, M.Pd**

NIP.19600727 198702 1 001

**Prof.Dr.Asri Laksmi Riani, M.S.**

NIP. 19590130 198601 2 001

## PERNYATAAN

Nama : Aryo Danang Hersayoga

NIM : S411302006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kecerdasan Emosional Pada Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekolah Tinggi Energi Dan Mineral Dengan Kepercayaan Pada Pemimpin Sebagai Variabel Mediator”** adalah betul – betul karya saya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam tesis ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tesis dan gelar yang saya peroleh atas tesis tersebut.

Surakarta, .....

Yang menyatakan,

**Aryo Danang Hersayoga**

## **HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN**

Katakanlah : "Kalau sekiranya lautan menjadi tinta untuk (menulis)

kalimat – kalimat Tuhanku, sungguh habislah lautan itu sebelum habis (ditulis)

kalimat – kalimat Tuhanku, meskipun Kami datangkan tambahan sebanyak itu

(pula)". (QS. Al – Kahfi : 109)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh – sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Allah kamu berharap”. (QS. Al – Insyirah : 6 – 8)

**Kupersembahkan karya tesisku ini kepada :**

- Ibu & (Alm)Bapak tercinta
- Mas Bimo, mbak Wiken, & Aira
- Mas Gembong, mbak Tari, & Lanang
- Adikku tersayang Mega

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kecerdasan Emosional Pada Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekolah Tinggi Energi Dan Mineral Dengan Kepercayaan Pada Pemimpin Sebagai Variabel Mediator”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih pada :

1. Bapak Prof.Dr.Ravik Karsidi, M.S. selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Prof.Dr.M.Furqon Hidayatullah, M.Pd. selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dr.Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Ibu Prof. Dr.Asri Laksmi Riani, M.S. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Bapak Dr.Muhammad Cholil, M.M. selaku dosen pembimbing tesis yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran serta masukan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.



6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta.
7. Bapak Ir.Toegas Soegeng Soegiarto, M.T. selaku Ketua Sekolah Tinggi Energi dan Mineral yang telah mengijinkan dan mendukung penulis melakukan penelitian tesis.
8. Ibu Yunanik, S.E.,M.M. selaku Ketua Kelompok Administrasi Kepegawaian Sekolah Tinggi Energi dan Mineral yang telah mengijinkan dan mendukung penulis melakukan penelitian tesis.
9. Seluruh pegawai negeri sipil di Sekolah Tinggi Energi dan Mineral yang telah memberikan bantuan dan segala dukungan serta menjadi responden penelitian tesis yang dilakukan oleh penulis.
10. Ibu & (Alm)Bapak tercinta, Mas Bimo, Mbak Wiken, Mas Gembong, Mbak Tari, adikku Mega, dan keponakanku tersayang Lanang & Aira yang telah memberikan doa, kasih sayang, bantuan, dan segala dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
11. Semua teman – teman Magister Manajemen angkatan 40 tahun 2013 Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan doa dan segala dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
12. Semua pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan segala dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis mohon maaf

sebesar – besarnya apabila ada kekurangan dan kata – kata yang menyinggung dalam penulisan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, .....

Penulis

**Aryo Danang Hersayoga**  
**NIM.S411302006**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>ii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Persetujuan Tesis .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Persetujuan Tim Penguji .....</b>	<b>v</b>
<b>Pernyataan .....</b>	<b>vi</b>
<b>Halaman Moto dan Persembahan .....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xvi</b>
 <b>Bab I. Pendahuluan .....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
 <b>Bab II. Tinjauan Pustaka dan Perumusan Hipotesis .....</b>	 <b>8</b>
2.1 Kepemimpinan Transformasional .....	8
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	8
2.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	9
2.1.3 Kelebihan dan Kelemahan Kepemimpinan Transformasional .....	 11
2.2 Kecerdasan Emosional .....	13
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	13
2.2.2 Lima Dasar Kemampuan Kecerdasan Emosional .....	14
2.2.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	 14

2.2.4 Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosional .....	15
2.3 Kinerja .....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	16
2.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	17
2.3.3 Standar Kinerja .....	17
2.3.4 Penilaian Kinerja .....	17
2.3.5 Kriteria Untuk Mengukur Penilaian Kinerja Pegawai .....	18
2.3.6 Tujuan Penilaian Kinerja .....	18
2.4 Kepercayaan Pada Pemimpin .....	19
2.4.1 Pengertian Kepercayaan Pada Pemimpin .....	19
2.4.2 Aspek – Aspek Dari Kepercayaan Pada Pemimpin ....	22
2.5 Kerangka Penelitian .....	26
2.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja .....	27
2.7 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	28
2.8. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Kepercayaan Pada Pemimpin.....	28
2.9. Pengaruh Kecerdasan Emosional Pada Kepercayaan Pada Pemimpin .....	29
2.10 Pengaruh Kepercayaan Pada Pemimpin Pada Kinerja .....	30
2.11 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepercayaan Pada Pemimpin Pada Kinerja .....	31
2.12 Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepercayaan Pada Pemimpin Pada Kinerja .....	32
2.13. Pengaruh kepemimpinan transformasional dan kecerdasan Emosional pada kinerja pegawai negeri sipil di Sekolah Tinggi Energi Dan Mineral yang dimediasi oleh kepercayaan pada pemimpin .....	33
2.14 Perumusan Hipotesis .....	34

<b>Bab III. Metode Penelitian .....</b>	<b>36</b>
3.1 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	36
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.3.1 Uji Validitas .....	38
3.3.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.4 Definisi Operasional .....	39
3.5 Analisa Data .....	42
3.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.2 Mediasi .....	45
3.5.3 Path Analysis / Analisa Jalur .....	45
3.5.4 Uji Hipotesis .....	46
<b>Bab IV. Analisis Data dan Pembahasan .....</b>	<b>48</b>
4.1 Obyek Penelitian .....	48
4.1.1 Sejarah Berdirinya Sekolah Tinggi Energi dan Mineral .....	48
4.1.2 Struktur Organisasi Sekolah Tinggi Energi dan Mineral .....	50
4.1.3 Visi dan Misi Sekolah Tinggi Energi dan Mineral .....	53
4.2 Analisis Deskriptif .....	54
4.2.1 Karakteristik Responden .....	54
4.2.2 Tanggapan Responden .....	56
4.3 Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	69
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional .....	69
4.3.2 Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan Emosional .....	70
4.3.3 Validitas dan Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	71
4.3.4 Validitas dan Reliabilitas Kepercayaan Pada Pemimpin .....	72
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	78
4.6 Pembahasan .....	85
4.6.1 Model I .....	85
4.6.2 Model II .....	86

<b>Bab V. Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	94
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>95</b>
<b>Lampiran – Lampiran .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Jumlah Responden .....	<b>36</b>
Tabel 3.2 Skala Likert .....	<b>38</b>
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	<b>54</b>
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Pegawai, Golongan Pegawai, Jenis Kelamin, dan Pendidikan .....	<b>55</b>
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Transformasional .....	<b>57</b>
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional .....	<b>60</b>
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai .....	<b>63</b>
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kepercayaan Pada Pemimpin	<b>66</b>
Tabel 4.7 Validitas Dan Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	<b>69</b>
Tabel 4.8 Validitas Dan Reliabilitas Kecerdasan Emosional .....	<b>70</b>
Tabel 4.9 Validitas Dan Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	<b>71</b>
Tabel 4.10 Validitas Dan Reliabilitas Kepercayaan Pada Pemimpin	<b>72</b>
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	<b>73</b>
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	<b>76</b>
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	<b>77</b>
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi – f .....	<b>79</b>
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi – t .....	<b>80</b>
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	<b>26</b>
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah Tinggi Energi Dan Mineral	<b>50</b>
Gambar 4.2 Normal Probability Plot .....	<b>74</b>
Gambar 4.3 Durbin Watson .....	<b>75</b>
Gambar 4.3 Scatter Plot .....	<b>78</b>
Gambar 4.4 Path Analysis / Analisis Jalur .....	<b>83</b>